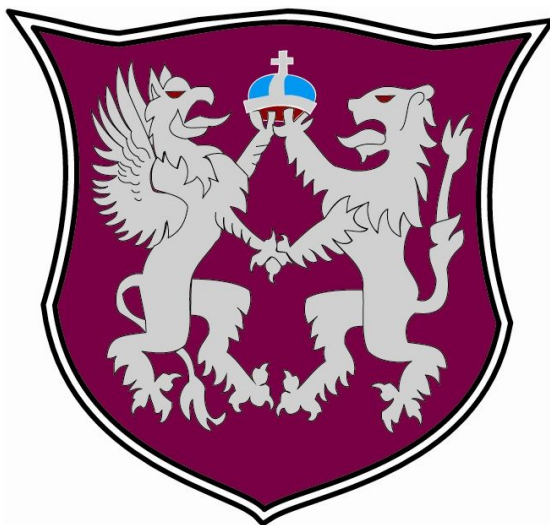


# GRAD ZABOK



# PRIRUČNIK KVALITETE

Oznaka dokumenta: PK-01

Kontrolirani dokument:   Da           Ne

	<b>PRIRUČNIK KVALITETE</b>	Oznaka: PK-01
		Stranica: 2 od 53
		Revizija: 00/10

## 1.1. MISIJA

USPOSTAVA I ODRŽAVANJE LOKALNE VLASTI PROVOĐENJEM SVIH TEMELJNIH FUNKCIJA UPRAVLJANJA GRADOM.

UVIJEK BITI NA USLUZI NAŠIM GRAĐANIMA, POSLOVNIM SURADNICIMA I GOSTIMA, KREIRANJEM, ODRŽAVANJEM I UNAPREĐENJEM SIGURNE I ZDRAVE ŽIVOTNE I RADNE OKOLINE.

**FUNDAMENTALNA MISIJA**  
**OSTVARITI POTPUNO ZADOVOLJSTVO NAŠIH GRAĐANA, GOSTIJU I NAŠIH PARTNERA.**

Zabok, 30. ožujka 2010.

Gradonačelnik

Ivan Hanžek, oec.

Misija grada se kao izjava objavljuje na internet stranicama grada.

	<b>PRIRUČNIK KVALITETE</b>	Oznaka: PK-01
		Stranica: 7 od 53
		Revizija: 00/10

## 1.2. VIZIJA

Težnja Grada Zaboka kao lokalne samouprave je da bude moderan i uređen grad koji maksimalno koristi svoj geografski i prometni položaj poslovnog centra u županiji, potencijale i resurse. U isto vrijeme grad koji svojim gospodarskim i drugim poslovnim subjektima, prepoznavanjem njihovih potreba te pozitivnim poslovnim okruženjem stvara pretpostavke za gospodarski i društveno-kulturni razvitak i rast.

Težnja je otvaranjem novih tvrtki i djelatnosti, izgradnjom objekata različite namjene, razvojem komunalne i društvene infrastrukture, zapošljavanjem obrazovanih mladih stručnjaka u istima, novim urbanim sadržajima, te kontinuiranim unapređenjem kvalitete života i rada učini Zabok poželjnim i sigurnim gradom za sve naraštaje.

Zabok, 30. ožujka 2010.

Gradonačelnik

Ivan Hanžek, oec.

Vizija grada se kao izjava objavljuje na internet stranicama grada.

	<b>PRIRUČNIK KVALITETE</b>	Oznaka:	PK-01
		Stranica:	8 od 53
		Revizija:	00/10

### 1.3. POLITIKA KVALITETE

Gradska uprava Grada Zaboka prihvaća i preuzima odgovornost za potpuno zadovoljstvo svojih sugrađana i gostiju, kao i svojih poslovnih partnera, što ostvarujemo praćenjem modernih tehnologija upravljanja gradovima i općinama, kao i kroz kontinuirano obrazovanje naših kadrova.

Građanin Zaboka i svaki gost Zaboka je naš poslovni partner i prijatelj i kao takvog ga tretiramo. Njemu posvećujemo punu pažnju u svrhu zadovoljenja svih njegovih potreba i očekivanja, kao i u održavanju korporativnog standarda kvalitete naših usluga težeći ka stalnim poboljšanjima.

Cilj naše politike kvalitete je: pružiti našim građanima i gostima uslugu kakva je od nas tražena, unutar zadanih i Zakonom definiranih vremenskih okvira, poštujući pri tome sve pozitivne zakonske propise. Time ostvarujemo svoju fundamentalnu misiju: potpuno zadovoljstvo naših građana, gostiju i naših partnera kroz dugoročnu obostrano korisnu poslovnu suradnju.

Kvaliteta u djelatnosti Grada Zaboka nastaje na svakom radnom mjestu svakog zaposlenika i vanjskog suradnika dok obavlja zadatke za nas. Osiguranje kvalitete stoga prati naše usluge na svim razvojnim, pripremnim i uslužnim stupnjevima sve do konačnog izvršenja naše usluge ili zadatka.

Odgovornost za kvalitetu snosi svaki naš zaposlenik, vanjski suradnik i kooperant.

Politika kvalitete ugrađena je u sve ostale dokumente Grada Zaboka i ona je obvezujuća za sve zaposlenike i vanjske suradnike.

Razradom ciljeva na svim razinama, rukovodstvo i zaposlenici cjelovito ostvaruju ovu Politiku.

Zabok, 30. ožujka 2010.

Gradonačelnik

Ivan Hanžek, oec.

Politika kvalitete se objavljuje na internet stranicama grada.